



IPASGO-GO

GOVERNO DE  
**GOIÁS**

Instituto de Assistência dos Servidores Públicos do Estado de Goiás

## TERMO DE RESPONSABILIDADE

### SOBRE UTILIZAÇÃO DE SOFTWARE DE INFORMÁTICA

LEIA ESTE ACORDO DE LICENÇA DE PRESTADOR ("ACORDO") ATENTAMENTE. AO CLICAR EM "CONCORDO" OU REALIZAR QUALQUER ETAPA PARA FAZER DOWNLOAD, INSTALAR, CONFIGURAR OU UTILIZAR ESTE PRODUTO OU PARTE DELE, INCLUSIVE, MAS NÃO SOMENTE, O SOFTWARE E ARQUIVOS (O "SOFTWARE"), HARDWARE ("HARDWARE"), DISCO(S), CD-ROMS OU OUTRAS MÍDIAS (COLETIVAMENTE O "PRODUTO"), VOCÊ E SUA EMPRESA ESTARÃO ACEITANDO TODOS OS TERMOS E AS CONDIÇÕES DESTE ACORDO.

SE ADQUIRIR ESTE PRODUTO PARA USO DA SUA EMPRESA, VOCÊ SE TORNARÁ REPRESENTANTE AUTORIZADO COM AUTORIDADE PARA SUJEITAR SUA EMPRESA LEGALMENTE A ESTE ACORDO. CASO NÃO CONCORDE, NÃO CLIQUE EM "CONCORDO", NEM FAÇA DOWNLOAD, INSTALE OU UTILIZE O SOFTWARE.

O presente "Termo de Responsabilidade" rege a relação entre o IPASGO e seus Prestadores quanto aos Recursos de Informática disponibilizados, tais como o software de terceiros disponibilizado no site [www.ipasgo.go.gov.br](http://www.ipasgo.go.gov.br), visando a utilização do mesmo para viabilizar ainda mais a forma de atendimento ao Prestador (PF/PJ).

Ao assinar/aceitar o presente termo, declaro, para todos os fins, estar ciente das seguintes normas de utilização dos recursos (software) de Informática disponibilizados pelo IPASGO-GO.

Fica claro que este procedimento que o Ipasgo adotou será utilizado apenas como nova ferramenta para auxiliar no atendimento, ajudando a FACILITAR o acesso às solicitações dos Prestadores, junto ao atendimento do HelpDesk do Ipasgo.

Fica claro que **NÃO É OBRIGATORIA** a instalação deste software para que se possa prosseguir o atendimento normal aos Prestadores. Apenas em casos extremos de necessidade será solicitado pelo atendente do HelpDesk ao Prestador, para que se possível o mesmo possa utilizar do recurso, que facilitará o atendimento.

## 1. OBRIGAÇÕES DO PRESTADOR

1.1 O PRESTADOR concorda em USAR os APLICATIVOS DE SOFTWARE TERCEIROS somente para os fins permitidos com base no presente Termo, em leis, normas, práticas ou diretrizes aceitas nas jurisdições competentes e aplicáveis.

1.2 É também responsabilidade do PRESTADOR manter seus dados devidamente atualizados e seguros através de backup e recursos de informática.

1.3 Se o mesmo desejar utilizar do software para uso além do que esta sendo oferecido neste termo, o mesmo deverá entrar em contato com a Empresa para se inteirar de como proceder.

## 2. RESPONSABILIDADE DO IPASGO

2.1 Disponibilizar o Instalador do APLICATIVO DE SOFTWARE ao PRESTADOR por meio do seu portal de internet para possibilitar o USO de tal APLICATIVO DE SOFTWARE. Prestar os serviços de atendimento e suporte ao PRESTADOR, bem como prestar os serviços de atendimento e suporte ao USUÁRIO em decorrência desse USO.

2.2 Disponibilizar ao PRESTADOR por meio do seu portal de internet as atualizações do software em questão.

2.3 Quaisquer dúvidas sobre este termo podem ser esclarecidas através do canal 3238-2620.

## 3. DISPOSIÇÕES GERAIS

3.1. O IPASGO não se responsabiliza por problemas, erros, danos ou prejuízos advindos de:

3.1.1 Falhas no PROGRAMA constatadas após o período de instalação do software e na máquina do PRESTADOR, mesmo que oriundas da concepção/produção do PROGRAMA.

3.1.2. Quaisquer alterações efetuadas sem autorização expressa do IPASGO, seja no PROGRAMA, seja no equipamento que comporta, seja por problemas oriundos de má operação, operação indevida e/ou sem a expressa anuência do IPASGO.

3.1.3 De decisões, quaisquer que sejam, tomadas com base em informações fornecidas pelo PROGRAMA.

3.2 O IPASGO não se responsabiliza por problemas havidos nela ou originários de outros programas ou sistemas que trabalhem popularmente ou ocasionalmente integrados ao programa objeto de manutenção prevista neste instrumento, tais como aplicativos e sistemas computacionais em geral.

3.3. O IPASGO não se responsabiliza por danos ou quaisquer problemas havidos na base de dados, ocasionados pelo sistema hospedeiro ou mesmo por programas aplicativos.

#### 4. DECLARAÇÃO DO USUÁRIO

4.1 Para utilização dos APLICATIVOS DE SOFTWARE ora sublicenciados, o PRESTADOR deverá primeiro concordar com este Termo, não sendo permitido o uso dos APLICATIVOS DE SOFTWARE sem referido aceite.

4.2 O PRESTADOR pode aceitar ou não este Termo clicando em ACEITAR ou CONCORDAR. Ao aceitar o Termo, o IPASGO entenderá que o PRESTADOR compreendeu e aceitou todas as tratativas aqui descritas, não se aplicando o direito de arrependimento.

4.3 O PRESTADOR declara e reconhece que leu, entendeu e concorda com as condições supradescritas.